

Руководитель:

Главный врач Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в г. Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах»

Тагильцева Полина
Александровна
расшифровка подписи

Исполнитель: юрисконсульт отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в г. Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах»

Чер
Чердниченко
Ирина
Владимировна

тел. 8(3439) 37-08-06
30.09.2025 г.

Особенности оплаты образовательных услуг.

Платные образовательные услуги в настоящее время пользуются большим спросом на потребительском рынке.

Образовательные услуги, оказываемые на платной основе, регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1), а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 (далее – Правила № 1441), требования которых распространяются на государственные и муниципальные образовательные учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования, негосударственные образовательные организации.

Согласно п. 7 Правил № 1441 - исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

В соответствии со ст. 424 ГК РФ исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон. Цена договора на оказание образовательных услуг определяется исходя из уровня и качества оказываемых услуг и складывается из двух составляющих:

- компенсации издержек исполнителя (например, приобретение информационного оборудования, специальной литературы);
- причитающегося исполнителю вознаграждения (п. 2 ст. 709 ГК РФ).

В договоре об образовании, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица должны быть указаны полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

ВАЖНО! Изменение стоимости платных образовательных услуг может быть:

- по соглашению сторон;
- в одностороннем порядке по инициативе исполнителя.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об образовании не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. В случае увеличения стоимости платных образовательных услуг потребитель вправе проверить обоснованность увеличения платы за обучение. В таком случае, образовательная организация должна предоставить смету расходов на обучение, утвержденную руководителем образовательной организации.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности за счет бюджетных средств. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг (п. 6 Правил).

Способы оплаты образовательных услуг:

- внесение единовременного платежа при заключении договора;
- оплата частями по истечении определенных периодов согласно условиям договора;
- образовательный кредит, который предоставляется «кредитной организацией» в соответствии с ФЗ «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990 № 395-1.

Типы образовательных кредитов:

- основной кредит, предоставляется потребителю на оплату обучения;
- сопутствующий кредит, предоставляется потребителю, для оплаты проживания, питания и других бытовых нужд на период обучения.

Оба вида образовательных кредита могут быть получены потребителем как одновременно, так и по отдельности. Сопутствующий кредит может получить потребитель, обучающийся на бесплатной основе.

Использование полученных по таким кредитам средств не по назначению даст банку или кредитной организации право потребовать досрочного возврата суммы кредита и уплаты процентов (п. 2 ст. 814 ГК РФ).

Основания для возврата потребителю стоимости оплаченных образовательных услуг по реализации соответствующей образовательной программы:

- аннулирование лицензии образовательной организации;
- истечение срока действия свидетельства о государственной аккредитации либо его лишение;
- прекращение деятельности (ликвидация) образовательной организации;
- не соответствие качества образовательных услуг условиям договора;
- не обеспечение возможностью правильного выбора услуги, путем не предоставления полной и достоверной информации;
- форс-мажорные обстоятельства, не зависящие от воли сторон (например, влияние климатических условий).

Оплата за проживание в студенческих общежитиях:

Образовательная организация путем издания локального нормативного акта самостоятельно устанавливает для обучающихся размер платы за пользование жилым помещением и коммунальными услугами. Локальные акты принимаются с учетом мнения советов обучающихся и представительных органов обучающихся в образовательной организации (при их наличии).

ВАЖНО! Взимание оплаты за оказание образовательных услуг является незаконным в следующих случаях:

- прохождение промежуточной аттестации (ст. 58 ФЗ «Об образовании в РФ»);
- прохождение государственной итоговой аттестации (ст. 59);
- выдача документов об образовании и (или) о квалификации, документов об обучении и - дубликатов указанных документов (п. 16 ст. 60);
- выдача студенческого билета и зачетной книжки;
- переоформление документов в случаях перехода студента на другой факультет.

Алгоритм действий потребителя:

В случаях, незаконного увеличения стоимости образовательных услуг исполнителем, потребитель вправе потребовать возмещения понесенных им убытков в полном объеме.

Способы восстановления нарушенных прав:

1. Предъявление исполнителю претензии с требованием о возмещении убытков, связанных с повышением платных образовательных услуг.
2. Обращение в суд с исковым заявлением.

Для получения более подробной консультации по вопросам защиты прав потребителей, составления претензии, искового заявления в суд, граждане могут обращаться в консультационные пункты для потребителей филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», адреса которых можно узнать на сайте <https://kc66.pf/> или по телефону (3439) 37-08-06 филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах», либо в общественные организации по защите прав потребителей или иные организации, предоставляющие соответствующие услуги.